

For kommuner og innkjøp

Sist oppdatert: oktober 2026

Det formelle om Vikarsatt og Faghjulet, samlet på ett sted. Er det noe du savner, eller trenger du det til et anbud, så sender vi det du trenger.



Data for både Vikarsatt og Faghjulet lagres i Norge, hos Microsoft Azure.

Databehandleravtale etter GDPR er klar.

Personvern

- ✓ Databehandleravtale etter GDPR artikkel 28. Skolen eller kommunen er behandlingsansvarlig, Doodle AS er databehandler.
- ✓ Microsoft er eneste underdatabehandler (drift, lagring og e-post). Ingenting sendes til land utenfor EU/EØS.
- ✓ Vi varsler om brudd på personopplysningssikkerheten uten ugrunnet opphold, og senest innen 36 timer.
- ✓ Når avtalen avsluttes, slettes alle personopplysninger innen 30 dager, og du får skriftlig bekreftelse.

Sikkerhet

- ✓ All trafikk krypteres med TLS (HTTPS), og lagrede data krypteres med AES-256.
- ✓ Tilgang styres etter prinsippet om minste privilegium. Administratortilgang krever sterk innlogging og loggføres.

-
- ✓ Daglige sikkerhetskopier, lagret på et separat sted. Gjenoppretting testes jevnlig.
-
- ✓ Produksjon er skilt fra test og utvikling, og programvaren holdes oppdatert.
-

Drift og support

-
- ✓ Oppetid på minst 99,5 % per kvartal. Planlagt vedlikehold varsles minst 48 timer i forveien.
-
- ✓ Oppsett, opplæring og support på e-post og telefon er inkludert.
-
- ✓ Vi drifter og videreutvikler løsningene selv.
-

Dine data

-
- ✓ Dataene er kommunens. Du kan få ut alle data når som helst, også når avtalen avsluttes.
-
- ✓ Når avtalen er avsluttet og dataene er levert, slettes de hos oss innen 30 dager.
-

Universell utforming

-
- Målet er at Vikarsatt og Faghjulet skal følge WCAG 2.1 nivå AA, som kreves i offentlig sektor.
-
- ✓ Vi tester med automatiske verktøy og tastatur, og retter feil vi finner fortløpende.
-
- Finner du noe som ikke virker for alle, retter vi det.
-

[Tilgjengelighetserklæring for doodleas.no →](#)

Avtale og pris

- ✓ Vikarsatt: 2 500 kr per måned per skole, eks. mva. Kommuner med flere skoler kan få en samlet avtale.
 - ✓ Faghjulet: 499 kr per måned per SFO eller barnehage, eks. mva., uansett antall avdelinger.
 - ✓ Avtalene løper i 12 måneder og fornyes årlig. Oppsigelse skriftlig senest 30 dager før utløp.
 - ✓ Norsk rett gjelder.
-

Slik kommer du i gang med Vikarsatt

- 1. Avtale og databehandleravtale.** Databehandleravtalen følger med for alle kunder.
- 2. Vi legger inn det som trengs.** Ansatte, vikarer og timeplaner, sammen med deg og ut fra listene du har.
- 3. Klart før du starter.** Vikarene åpner appen i nettleseren og legger den på hjemskjermen, uten App Store.
- 4. Oppfølging.** Oppsett, opplæring og support på e-post og telefon er inkludert.

[Mer om oppstarten på Vikarsatt-siden →](#)

Dokumenter

[Databehandleravtale for Faghjulet](#) (PDF, 3 sider)

Disse sender vi på e-post når du ber om dem, til einar@doodleas.no eller med skjemaet:

- **Databehandleravtale for Vikarsatt**
- **Sikkerhetsbeskrivelse**
- **Vilkår for tjenestene**

eller ring Einar på 970 68 056

Leverandøren

Firma	Doodle AS
--------------	-----------

Org.nr.	837 470 072 · Se i Brønnøysundregistrene
----------------	--

Adresse	Bjørnstadveien 67D, 1712 Grålum
----------------	---------------------------------

Kontakt	einar@doodleas.no, 970 68 056
----------------	-------------------------------

Hvem	Einar Djupedal (produkt og ledelse) og Cato Olsen Strand (utvikling).
-------------	---
